

Согласие Пользователя на сбор и обработку персональных данных

Редакция от «10» января 2026 года

Настоящее согласие предоставляется пользователем сайта и сервиса Pixwise (<https://pixwise.kz>) в электронной форме путём проставления отметки в соответствующей форме на Сайте «Согласен(на)» и (или) нажатием кнопки «Зарегистрироваться», «Продолжить», «Оплатить», «Создать задание» либо совершением иного аналогичного действия, подтверждающего волеизъявление пользователя.

Согласие предоставляется в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», Законом Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации», Законом Республики Казахстан от 7 января 2003 года № 370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», а также иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1. Оператор персональных данных

Оператором (собственником и (или) оператором базы, содержащей персональные данные) является:

Товарищество с ограниченной ответственностью «PixWise»
Бизнес-идентификационный номер: 241040013954
Юридический адрес: Республика Казахстан, 010000, г. Астана, район Нұра, ул. Сығанақ, д. 15, кв. 84
Электронная почта: admin@pixwise.kz (далее - Компания).

2. На какие персональные данные даётся согласие

Оператор обрабатывает персональные данные в объёме, необходимом для предоставления сервиса и обеспечения его работоспособности, при этом пользователь понимает и принимает, что часть информации он может сообщать Оператору добровольно.

Согласие распространяется на следующие категории данных (в зависимости от фактически используемого функционала):

2.1. **Данные учётной записи:** адрес электронной почты (обязательный для регистрации).

2.2. **Технические данные и данные безопасности:** адрес интернет-протокола, сведения о браузере и устройстве, идентификаторы сессии, журналы событий (логи), сведения о действиях в интерфейсе, cookie-идентификаторы и иные аналогичные технологические маркеры.

2.3. **Данные, сообщаемые пользователем добровольно:** сведения, которые пользователь сам направляет через интерфейс сервиса и (или) в службу поддержки (например, имя и (или) никнейм, контактные сведения, содержание обращения и иные данные).

2.4. Данные об оплате (если применимо): идентификатор заказа, статус оплаты, сумма, валюта, сведения о возврате и иные сведения, поступающие Оператору от платёжных систем. При этом пользователь понимает, что платёжные реквизиты (например, данные банковской карты) обрабатываются платёжными провайдерами самостоятельно и в инфраструктуре Оператора не хранятся, если иное прямо не следует из платёжного сценария.

2.5. Сведения, содержащиеся в заданиях пользователя: пользователь вправе при оформлении задания указать любые сведения по своему усмотрению. Пользователь понимает, что такие сведения могут включать персональные данные самого пользователя и (или) третьих лиц, если пользователь сам их укажет, и принимает, что объём таких сведений определяется исключительно пользователем.

3. Цели обработки персональных данных

Согласие даётся на обработку персональных данных в целях:

- 3.1. регистрации и авторизации пользователя, предоставления доступа к личному кабинету;
- 3.2. предоставления функционала сервиса, формирования и сопровождения заданий пользователя, организации их выполнения;
- 3.3. коммуникаций с пользователем, обработки обращений в поддержку, рассмотрения претензий;
- 3.4. обеспечения работоспособности сервиса, информационной безопасности, предотвращения злоупотреблений и мошенничества, расследования инцидентов;
- 3.5. аналитики использования сервиса и улучшения пользовательского опыта (в том числе с применением файлов cookie и аналогичных технологий);
- 3.6. исполнения требований законодательства Республики Казахстан, а также защиты прав и законных интересов Оператора (включая разрешение спорных ситуаций и возвраты).

4. Способы и действия (операции) с персональными данными

Согласие даётся на совершение следующих действий с персональными данными (в пределах целей обработки): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление доступа) в случаях, указанных ниже, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иные действия, необходимые для предоставления сервиса и соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

5. Передача персональных данных третьим лицам

Пользователь даёт согласие на передачу (предоставление доступа) персональных данных третьим лицам в объёме, необходимом для достижения целей обработки, в частности:

1) **Исполнителям (фрилансерам, “пиксвайзерам”)** - в части сведений, которые пользователь сам укажет в конкретном задании, и только для выполнения такого задания.

2) **Платёжным системам и провайдерам** - для приёма оплаты, подтверждения транзакций и возвратов (в объёме, требуемом платёжной технологией).

3) **Поставщикам инфраструктуры и сервис-провайдерам** (хостинг, сервисы мониторинга, безопасности, коммуникационные сервисы, аналитические сервисы и иные технологические подрядчики) - в объёме, необходимом для функционирования сервиса и обеспечения безопасности.

Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для самостоятельных маркетинговых целей третьих лиц.

6. Трансграничный доступ и (или) трансграничная передача

Пользователь уведомлён и согласен, что исполнители (фрилансеры, “пиксвайзеры”) могут находиться за пределами Республики Казахстан, в связи с чем доступ к сведениям задания (включая содержащиеся в них персональные данные - если пользователь сам их указал) может осуществляться из иных государств исключительно в целях выполнения соответствующего задания. Пользователь принимает это обстоятельство и обязуется учитывать его при определении состава сведений, включаемых в задание.

7. Cookie и аналитические технологии

Пользователь подтверждает, что уведомлён о возможном использовании файлов cookie и аналогичных технологий, включая строго необходимые cookie (для корректной работы и безопасности) и аналитические инструменты (для улучшения сервиса). Пользователь понимает, что ограничение cookie через настройки браузера и (при наличии) через настройки на сайте может повлиять на доступность отдельных функций.

8. Срок действия согласия

Согласие действует с момента его предоставления и в течение периода использования сервиса, а также после прекращения использования - в течение срока, объективно необходимого для достижения целей обработки, рассмотрения обращений, урегулирования претензий, защиты прав и законных интересов Оператора, и (или) в течение сроков хранения, установленных законодательством Республики Казахстан для соответствующих категорий данных и документов.

9. Отзыв согласия

Пользователь вправе отозвать настоящее согласие, направив заявление об отзыве на адрес электронной почты Оператора: support@pixwise.com.

Пользователь понимает, что:

- 1) отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до момента отзыва;
- 2) Оператор вправе продолжить обработку и (или) хранение персональных данных в объёме, который необходим для исполнения обязанностей, установленных законодательством Республики Казахстан, и (или) для

защиты прав и законных интересов Оператора при наличии неисполненных обязательств и (или) спора.

10. Заверения пользователя по данным третьих лиц в заданиях

Пользователь подтверждает, что при включении в задания сведений о третьих лицах (включая их персональные данные) он действует правомерно и обладает необходимыми основаниями для передачи таких сведений, включая получение согласий субъектов персональных данных, если такие согласия требуются применимым правом. Пользователь обязуется не включать в задания избыточные персональные данные и ограничиваться тем, что необходимо для выполнения задания.

11. Подтверждение ознакомления

Предоставляя настоящее согласие, пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещённой на сайте <https://pixwise.kz>, и принимает её условия.